



Programa de Ação e Orçamento 2024

ESPAÇOS VERDES

CARINHO

CONFORTO

Estamos a construir um futuro melhor. **Aqui vai nascer um porto de abrigo!**

UNIÃO

Saiba como apoiar este projecto!

Logos: Centro Social S. Pedro VILAR DO PARAÍSO, GAIÁ, PRR, REPÚBLICA PORTUGUESA, Financiada pela União Europeia, ALDI.



Ficha Técnica

Título Programa de Ação e Orçamento 2024

Coordenação (Direção)

Autoria Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso

Data de Realização Novembro, 2023

¹² Filho, ampara o teu pai na velhice,
não o desgostes durante a sua vida;

¹³ mesmo se ele vier a perder a razão, sê indulgente,
não o desprezes, tu que estás na plenitude das tuas forças.

(Ben Sirá 3)

NOTA DA DIREÇÃO

Encontramo-nos em ano final de mandato, e por isso em fase final de dinamização dos propósitos previstos para o quadriénio 2019/2023.

Este último mandato, foi sem dúvida desafiante. Esta Direção, acredita que, apesar dos desafios causados pela pandemia, pela situação bélica vivida, e mais recentemente pelo conflito israelo-palestino, o sector social, as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), e em particular o Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso, se encontra(m) mais fortalecido(s) do que nunca. Na generalidade, todos os propósitos apresentados foram alcançados, tendo tido algumas limitações nas ações e eventos a serem realizados pela via presencial.

Em relação ao último quadriénio, ressalvam-se onze (11) marcos muito importantes do mandato à presente data e que se caracterizam por:

1. Reconversão da resposta social de centro de convívio em centro de dia;
2. O término do empréstimo bancário realizado para a realização das obras para mais uma instalação sanitária, que permitiu aumentar a capacidade em mais 10 utentes em centro de dia;
3. A criação da resposta sociopedagógica – Academia Sénior de Vilar do Paraíso;
4. A aquisição de um forno convetor de gavetas e de uma Carrinha para o serviço de apoio domiciliário;
5. A aquisição de mobiliário como: cadeiras, cadeirões, mesas, armários para os vários espaços do edifício sede;
6. Modernização de equipamentos informáticos como: computadores, portáteis, tablets e uma NAS;
7. Aquisição de Equipamentos Informáticos aptos e direcionados para a nossa população sénior (computador e tablets Sioslife);
8. Aumento da nossa equipa de colaboradores;
9. Aumento das nossas redes / parcerias;
10. A implementação de medidas amigas do ambiente e política no-paper, apostando por isso numa atividade assente na via digital;
11. Aprovação da tão desejada candidatura ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) que permitiu iniciarmos com a Construção da Estrutura Residencial Para Idosos (ERPI).

Estamos sem dúvida orgulhosos!

A direção propõe à Assembleia Geral o presente Programa de Ação, que pretende dar continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pelo Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso, e assim responder às necessidades diárias apresentadas pela comunidade.

Neste esforço contínuo e permanente, que exige da Instituição um acréscimo de recursos humanos, materiais e financeiros, destacamos, entre outros objetivos, uma procura permanente da melhoria da qualidade na prestação de serviços à comunidade, o bem-estar dos nossos utentes, clientes, colaboradores e voluntários, a sustentabilidade financeira, e honramos sempre os nossos compromissos assumidos.

O Programa de Ação para 2024, integra:

O Plano de Atividades, sendo este um contributo técnico que constituiu um instrumento fundamental de planeamento, informação e transparência, que identifica os objetivos operacionais e atividades.

O Orçamento para 2024 inclui: os rendimentos previstos e os gastos previstos, explicando e fundamentando a variação ocorrida entre os dois exercícios económicos.

Os anos que se avizinham serão certamente desafiadores e duros, pois aprendemos que nada é garantido e temos que viver cada vez mais o presente e da melhor forma, com permeabilidade e tolerância, por tal motivo a Direção no ano 2024, propõe desenvolver ações que salvaguardem o bem comum dos seus utilizadores e comunidade a quem presta os seus serviços.

A construção da nossa tão desejada ERPI, não é simplesmente uma conquista nossa. **Esta conquista, é de todos e para todos os Gaienses!** Como tal, contamos com todos, ninguém pode ficar indiferente a uma obra desta dimensão que tanta falta faz na nossa comunidade e no país. Temos consciência que temos um extenso caminho pela frente, mas tudo iremos fazer para garantir a realização desta obra, deste sonho.

A ação a desenvolver no ano 2024, será da responsabilidade de uma nova Direção, que será eleita em Assembleia Geral em dezembro de 2023.

Aproveitamos para desejar votos de um excelente trabalho e muitas conquistas para a Direção que vier a ser empossada.

ÍNDICE

I. CENTRO SOCIAL S. PEDRO DE VILAR DO PARAÍSO	7
II. SÉNIORES	
A. Centro de Dia	8
B. Serviço de Apoio Domiciliário	8
C. Academia Sénior de Vilar Paraíso	10
III. ATIVIDADES ANIMAÇÃO	11
IV. APOIO COMUNITÁRIO	
A. Gabinete de Ação Social	19
B. Apoio Alimentar	19
C. Paraíso Solidário	20
V. GRANDE APOSTA: ERPI	21
VI. ORGANIZAÇÃO ESTRATÉGICA	
A. Análise SWOT	24
B. Objetivos Estratégicos e Operacionais	25
C. Políticas “Amigas do Ambiente”	29
D. Gestão Financeira	30
VII. AVALIAÇÃO	31
VIII. CONCLUSÃO	31
IX. AGRADECIMENTOS	33
X. ORÇAMENTO	34

I. CENTRO SOCIAL S. PEDRO DE VILAR DO PARAÍSO

Princípios de Ação

VISÃO

Continuar a Ser Instituição de Referência em Ação Social, nomeadamente no apoio prestado à 3ª Idade e Comunidade mais fragilizada, que advém da forte ligação existente com o meio em que está inserida e de Excelência pela sua capacidade de intervenção.

MISSÃO

O Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso procura, de forma coerente e em articulação com os seus parceiros, dar o seu contributo para a dinamização e desenvolvimento da comunidade, com especial atenção à comunidade sénior, através de atividades socioculturais promovendo o bem-estar físico e psicológico, contribuindo para uma melhor qualidade de vida sempre com o profissionalismo já característico da Instituição.

VALORES

- Transparência – clareza em cada ação;
- Alegria – forma de estar no dia-a-dia do funcionamento institucional;
- Confidencialidade – o sigilo é parte essencial da ética profissional;
- Respeito – lema que rege o bom funcionamento de uma Instituição;
- Imparcialidade – isentos de interesses não relevantes para o crescimento e desenvolvimento da Instituição;
- Eficiência – ser fonte de resolução de problemas em vez de obstáculos;
- Responsabilidade – para com os nossos Clientes, familiares e sócios é nosso dever primordial;
- Rigor – assegurar um desempenho profissional e competente;
- Solidariedade – uma constante nas nossas intervenções;
- Polivalência – formação nas várias áreas de intervenção dada aos colaboradores;
- Boas Práticas – forma como se procede em cada ação desenvolvida na Instituição;
- Honestidade/Lealdade – cumprimento fiel no nosso compromisso.

II. SÉNIORES

A. Centro de Dia (CD)

O Centro de Dia é uma resposta social, que pretende dar continuidade ao ambiente familiar do idoso, visando a sua autonomia, bem como a prevenção de situações de dependência e o seu agravamento. Paralelamente, possibilitar ao idoso o relacionamento e o contacto com outras pessoas, nomeadamente, com outros utentes, colaboradores e comunidade, ajudando-o a permanecer ativo e em constante interação, contribuindo para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais.

O CD do CSSPVPV tem uma capacidade instalada para trinta (30) utentes, das quais dezasseis (16) são comparticipados pela Segurança Social, isto é, são previstos em Acordo de Cooperação.

Os serviços previstos para o ano 2024 continuarão a ser as atividades de carácter sociocultural, o apoio na alimentação, administração de medicação, apoio psicossocial entre outros, sempre que solicitados pelos clientes, nomeadamente (transporte, jantar ou reforço da noite, tratamento de roupa e higiene pessoal, etc.).

Para o ano de 2024, pretendemos manter a capacidade completa, e continuar a apostar na qualidade dos nossos serviços.

B. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

O Serviço de Apoio ao Domicílio tem como objetivo prestar um conjunto de serviços e cuidados individualizados e personalizados, valorizando a permanência do utente na sua habitação.

Esta resposta social é destinada a famílias e/ou pessoas que se encontrem no domicílio, em situação de dependência física e que não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades da vida diária, nem disponham de apoio familiar para esse efeito.

É um serviço que possibilita a preservação das relações familiares, onde se destaca a importância relevante do apoio prestado pelos cuidadores informais.

Temos como objetivos:

- ✓ Proporcionar serviços permanentes e adequados à satisfação das necessidades dos utentes;
- ✓ Promover boas práticas de ética e deontologia profissional, assim como uma cultura de respeito pela privacidade, dignidade e autonomia da pessoa idosa;
- ✓ Contribuir para o normal desenvolvimento do processo de envelhecimento e evitar a sua degradação, prestando serviços de qualidade;
- ✓ Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos no sentido de fortalecer a relação intrafamiliar e preservar os laços familiares;
- ✓ Minorar situações de isolamento e solidão;
- ✓ Otimizar e compreender as funções cognitivas, as necessidades, as expectativas e as motivações dos idosos.

O SAD do CSSPVP para além do tradicional apoio que caracteriza esta resposta, pretende cada vez mais apostar em atividades de carácter lúdico e recreativo, permitindo aos utentes que têm uma maior mobilidade e capacidade, a participação e realização de atividades variadas, bem como a saída do seu domicílio para a realização de atividades.

Sempre que possível, disponibilizamos gratuitamente Ajudas Técnicas e prestamos apoio na realização de pequenas reparações na habitação, e auxílio no desempenho de pequenas tarefas domésticas.

O Apoio ao nível Psicológico, tem-se afirmado cada vez mais uma prioridade, pensar em saúde é também apostar na saúde mental, daí ser nossa vontade continuar a investir cada vez mais na promoção da autonomia, independência e estimulação cognitiva. A perda das habilidades cognitivas, bem como emocionais interfere na vida diárias dos nossos utentes, por isso consideramos que esta é uma área de intervenção fundamental, pelas necessidades e comportamentos identificados. A prestação deste serviço destina-se não só aos utentes, mas também aos seus cuidadores.

Para o ano de 2024, o pretendemos apostar no aperfeiçoamento das nossas metodologias e práticas de intervenção; no alargamento de serviços no domicílio do utente; com um acompanhamento mais presente da equipa técnica, apostando em Planos Individualizados, promotores uma melhor qualidade de vida e autonomia.

Desejamos chegar a mais pessoas, e assim, aumentar o número de utentes atingindo a nossa capacidade instalada em SAD.

C. **Academia Sénior de Vilar do Paraíso (ASVP)**

A Academia Sénior de Vilar do Paraíso, é uma resposta sociopedagógica, para os indivíduos com mais de 50 anos e ainda ativos da união de freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, bem como freguesias vizinhas e concelho de Vila Nova de Gaia. A **Academia Sénior** tem como objetivo a promoção de novas aprendizagens ao longo da vida, convívio, lazer e a ocupação dos seus tempos livres, apostando num envelhecimento ativo.

Destina-se a sócios ou não da instituição e a todos aqueles que têm vontade de fazer parte deste projeto, quer como participantes, quer como dinamizadores ou voluntários, tendo em vista a resposta às necessidades de aprendizagem progressiva e de ocupação da população sénior.

A Academia Sénior disponibiliza um leque variado de atividades que promovem a estimulação cognitiva, sendo estas de caráter cultural, artístico, ambiental, físico e recreativo. Estas atividades traduzem-se em módulos específicos, planeados e implementados por dinamizadores, e tem uma duração anual, semestral ou trimestral.

O Programa Educativo é definido considerando a formação/conhecimentos/necessidades e interesses/ referências dos alunos. As disciplinas têm uma carga horária de uma a duas sessões por semana (duração de 50 a 60 minutos) e são lecionadas por professores contratados e voluntários.

Desejámos em 2024, aumentar o número de alunos inscritos, diversificar as disciplinas e rentabilizar algumas disciplinas da nossa Academia Sénior.

Pretendemos manter a nossa capacidade completa, apostando ainda mais na qualidade dos serviços prestados, e na sua polivalência, isto é, tendo sempre a viabilidade de nos adaptarmos à realidade que possamos estar a viver. Continuamos com o grande objetivo de sermos rigorosos nos procedimentos, sejam eles quais forem cumprindo todas as diligências relativas às questões de segurança, sem nunca esquecer a individualidade de cada idoso.

É nossa intenção proporcionar uma maior diversidade nas atividades promovidas, apostando em dinâmicas de estimulação, tendo em conta e investindo no Plano de Desenvolvimento Individual do Idoso (PDI).

III. ATIVIDADES | ANIMAÇÃO

Para o ano 2024, além da programação anual, de um conjunto de atividades ligadas a diferentes datas festivas e/ou ligadas a alguma simbologia popular, temos também um conjunto de atividades de estimulação adaptadas às suas necessidades e particularidades individuais.

As atividades desenvolvidas e promovidas pelo CSSPVP são de caráter interno e externo, tendo em conta a natureza da mesma.

As atividades internas estão divididas em dois eixos:

- a. Atividades Orientadas para as Especificidades dos Clientes de Centro de Dia e SAD, identificadas no PDI de cada um;
- b. Inerentes à Resposta Sociopedagógica – ACADEMIA SÉNIOR

No ano de 2024 voltaremos a participar nas atividades promovidas pelo GISGAIA (Grupo das Instituições Sêniores de Gaia), ao qual pertencemos, bem como todas as atividades promovidas por instituições parceiras, como por exemplo a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, União de Freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso, e outras instituições (que se estavam suspensas face ao período de pandemia, mas já foram retomadas).

Queremos continuar a apostar num conjunto de atividades que valorizem e promovam um autoconceito positivo e de bem-estar.

→ **Aniversários:** Dignificar e honrar a celebração do aniversário natalício.

→ **Clube Sénior de Verão:** caracteriza-se por um conjunto de atividades devidamente programadas e orientadas para maiores de 50 anos, e prevê a realização de atividades de grupo e convívio, que permitam explorar e conhecer novos espaços e locais. Aspira criar momentos de descoberta e realiza-se nos meses de julho e agosto. Pretendemos retomar as visitas a museus, jardins, parques, praia, passeios, etc. Será para todos os clientes da nossa instituição, muito em particular para os alunos da Academia Sénior, mas estará aberto à comunidade e funcionará como uma atividade extra de qualquer das respostas sociais que desenvolvemos. Os valores serão mediante as atividades programadas.

É nosso propósito caminhar no sentido de uma abordagem mais preventiva do que remediativa, procurando encontrar as soluções que melhor respondam às necessidades de cada um.

O Plano de Atividades tem como objetivos gerais:

- ✓ Desenvolver capacidades ao nível social, emocional, das relações interpessoais e inserção no meio sociocultural;
- ✓ Promover a inovação e as novas descobertas;
- ✓ Valorizar a formação ao longo da vida;
- ✓ Proporcionar uma vida mais harmoniosa, atrativa e dinâmica;
- ✓ Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso, aumentando a sua autoestima e autoconfiança.

Teremos como áreas de atuação:

A. Atividades Físicas/Motoras

Ginástica e Yoga

O idoso experiêcia um declínio funcional, resultado da redução da sua reserva fisiológica, principalmente quando essa diminuição assenta sobre a força e potência muscular, equilíbrio e marcha. As diminuições de tais aptidões físicas levam à ocorrência de quedas, que geralmente resultam em lesões e perda da independência, o que conseqüentemente afeta a autoconfiança do idoso, contribuindo para o sedentarismo, isolamento social e aumento da dependência de outrem.

Assegurar as condições de bem-estar dos utentes, promovendo a saúde, tentando combater o sedentarismo e desenvolvendo as suas capacidades físicas e intelectuais através de tarefas simples de movimentação articular e muscular possibilitando-lhe uma maior qualidade de vida.

Hidroginástica

A hidroginástica é um conjunto de exercícios dentro da água, que combina atividades aeróbicas com ginástica localizada, sendo praticada em piscina, não tem impacto nas articulações. Por isso, a hidroginástica na terceira idade é tão recomendada.

A hidroginástica mantem os nossos seniores em atividade e traz-lhes inúmeros benefícios: aceleração do metabolismo (aumento da capacidade cardíaca e respiratória);

fortalecimento muscular e aumenta a resistência dos ossos e articulações; melhora da qualidade do sono; prevenção da osteoporose e promove a saúde mental.

B. Atividades Cognitivas

Ginástica da Mente

Reconhecemos a importância que a estimulação cognitiva tem nos nossos dias. A fim de retardar/evitar o desenvolvimento de patologias, continuaremos com as nossas sessões de “Ginástica da Mente”, realizando-se diariamente dinâmicas/atividades/jogos de estimulação cognitiva e psicomotricidade com o objetivo de aumentar o exercício mental, retardar os efeitos da perda de memória e da acuidade e velocidade perceptiva e prevenir o aparecimento de doenças degenerativas. Estas atividades serão transversais a todas as respostas sociais da área sénior.

C. Atividades de Expressão e Comunicação Oral e Corporal

Conversas/Comentários de Jornais e Revistas

Incentivar o relacionamento dos utentes de forma a proporcionar trocas de experiências e vivências. Permite a troca de ideias, opiniões e sugestões assim como a transmissão de sentimentos e emoções através da voz, comportamento, postura e movimento.

Dança

A dança é uma forma de animação que pode e deve ser desenvolvida com os idosos, uma vez que a dança tem efeito terapêutico e está normalmente associada a memórias e experiências de vida. Esta atividade será desenvolvida através de momentos de festividades, de bailes e de tarde de dança onde os utentes poderão praticar dança tradicional, dança de roda e/ou coreografias simples.

Música

Animar os idosos através da utilização do som e música, como meio de comunicação e de expressão.

D. Literacia Digital

Viver e envelhecer são fenómenos imbuídos do estado cultural, social, político, económico e tecnológico de uma sociedade. As sociedades do conhecimento ou da informação, atuais, definiram novas possibilidades e limites para os idosos.

É nossa pretensão promover a adesão às tecnologias da informação e da comunicação (computador e a internet), entre os mais velhos, promovendo apoio no seu uso e manipulação, e também criando um espaço neste projeto dotado de equipamentos e serviços a elas associados. A população sénior necessita aprender a ler a nova linguagem gerada pelas tecnologias da informação e da comunicação e a incorporá-la nas suas práticas sociais.

E. Atividades Lúdicas

Divertir o grupo, ocupar o tempo, promover o convívio e divulgar conhecimentos, artes e saberes. Na sua essência todas as atividades têm estes objetivos, mas a animação lúdica é vocacionada principalmente para a essência da animação: o lazer, o entretenimento e a brincadeira.

F. Artes de Manualidades

Desenvolvimento e estimulação da criatividade e da motricidade fina, coordenação psicomotora. Incentivar o trabalho de grupo e reforçar os laços sociais. Desenvolvimento de linguagem criativa e de expressão artística. Vamos apostar na execução de trabalhos em papel utilizando técnicas de corte, colagem, pintura e construção. Trabalhar com recurso a materiais reciclados. Execução de trabalhos para festas. Trabalhos em feltro. Pequenos arranjos. Quadros e trabalhos para a decoração do Centro.

G. Atividades Culturais e Recreativas

Promover o contacto com o exterior, contrariar o desenraizamento social dos idosos; incrementar a participação ativa dos idosos; assim como promover o convívio. Estas atividades compreendem o visionamento de filmes; ida a museus, exposições, feiras e visitas/passeios.

Atividades de Vida Diária

Permitem ao utente desempenhar algumas tarefas do dia-a-dia, cuidar de plantas, pequenas tarefas domésticas (dobrar toalhas, colocar mesas), cuidar da sua imagem, de forma a manter as suas rotinas e melhorar a sua autoestima.

Culinária

Desejamos realizar atividades de culinária, que passa pela confeção de doces e

salgados. É uma atividade simples, que explora a criatividade individual de cada um, permitindo a aquisição de competências para a confeção de refeições simples e económicas, assim como a sensibilização para a importância de uma alimentação saudável.

Esta atividade vai melhorar a qualidade de vida dos participantes e maior autonomia na realização das AVD's, independência pessoal e ao mesmo tempo pode constituir uma fonte de receita.

H. Ecologia e Meio Ambiente

Mais do que nunca, o Mundo é hoje uma grande preocupação! Logo, é nosso objetivo para 2024, consciencializar os nossos seniores, sobre a importância da reciclagem, e em simultâneo trabalhar a mente, fortalecer a coordenação motora e contribuir com o meio ambiente. Seguindo esta preocupação estabelecemos uma parceria com o projeto "Reciclar Não Tem Idade" que vai arrancar em 2024. Planeamos uma primeira fase de preparação das atividades e dos voluntários que serão parte do grupo dinamizador, e em abril, vai ser o evento de lançamento oficial do projeto.

I. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Pretende-se continuar a assegurar um acompanhamento adequado às necessidades dos nossos seniores de forma a promover estratégias facilitadoras de um processo de envelhecimento ativo, através da estimulação cognitiva, física e social. Desta forma, continuaremos a prosseguir o objetivo primordial de prevenir e retardar as dificuldades características desta faixa etária bem como explorar e incentivar as potencialidades e assim promover o bem-estar psicológico e social dos idosos. Objetivos específicos das atividades

- Aumentar a autoestima das pessoas idosas e disseminar uma imagem positiva das mesmas;
- Reforçar as identidades culturais e convívio intergeracional;
- Aumentar o tempo ocupacional;
- Promover a socialização;
- Promover a troca de experiências;

- Desenvolver a destreza física e mental do idoso;
- Envolver a comunidade em geral, no processo de integração social dos nossos utentes;
- Promover hábitos de vida saudável;
- Contribuir para a valorização pessoal e social do idoso;
- Contribuir para o enriquecimento cultural do idoso;
- Prevenir a desorientação no tempo e no espaço;

Mês	Atividade	Sugestão de Atividade
Janeiro	Projeto Cante pela sua Saúde 2 ^{as} e 5 ^{as}	Projeto da mentora Anabela Pires, ensaios com professores de canto da Academia de Música de Vilar d Paraíso; Os participantes ensaiam músicas conhecidas portuguesas para apresentação de um espetáculo final.
	Dia de Reis 6 janeiro (5)	Ensaiar com os utentes cânticos alusivos ao Dia de Reis; Construção de coroas de reis com os utentes; Cantar os Reis à comunidade.
	Dia Internacional do Obrigada 11 janeiro	Dinâmica do Obrigada (sensibilizar para a importância da palavra “Obrigada”); Perguntar individualmente a cada idoso a quem é que deles davam um obrigado ou devem dizer obrigada. Escrever numa ardósia cada resposta dos utentes e partilhar com a instituição e família.
	Dia Internacional do Riso 18 janeiro	Fazer uma seleção de vídeos engraçados (“Apanhados” ou “Não há crise”) e neste dia colocar para os idosos verem. Estes irão soltar grandes gargalhadas aos utentes; Proporcionar aos utentes vários exercícios de “Riso terapia”.
Fevereiro	Atelier de Fotografia (data a definir)	Projeto em parceria com a Mixtura e a Câmara Municipal de Gaia.
	Dia de Nossa Senhora das Candeias 2 fevereiro	Partilha da lenda da Nossa Senhora das Candeias.
	Dia Mundial da Rádio 13 fevereiro	Colocar rádio a dar músicas, notícias e o terço ao longo do dia (audição de programa de rádio); Dinâmica de dedicatórias e “discos pedidos”.
	Dia do Amor Dia dos Namorados 14 fevereiro	Elaboração de cartas com versos românticos para troca entre utentes; Visualização de um filme romântico; Proporcionar um almoço aos utentes à luz de velas e com decoração alusiva ao dia.
	Carnaval	Criação individual de máscaras e trajes de carnaval; Baile de carnaval;

		Concurso da melhor máscara, onde os utentes têm que adivinhar quem está por trás da máscara.
Março	Dia Internacional da Mulher 8 março	Entregar uma flor/lembrança a cada mulher da instituição; Proporcionar às utentes mulheres uma sessão de maquilhagem e manicure; Sessão fotográfica às utentes da instituição.
	Dia do Pai 19 março	Oferta de uma lembrança a todos os utentes (pais) da instituição; Sessão fotográfica aos pais da instituição.
	Dia Mundial da Saúde Oral 21 março	Breve apresentação sobre a correta higienização da boca e dentes; Realização de um rastreio de saúde oral.
	Primavera	Decoração dos espaços institucionais.
	Páscoa	Visualização de um filme alusivo à Páscoa como por exemplo “A paixão de Cristo”; Eucaristia pascal; Lanche com doces tradicionais desta época: pão-de-ló, folar, etc; Realização do jogo “Caça ao Ovo”.
Abril	Dia das Mentiras 1 abril	Realização da dinâmica “Será Verdade? Será Mentira”, onde o técnico faz várias colocações e os utentes devem responder se é verdade ou mentira; Dinâmica “Confessionário” – os utentes são convidados a partilhar “Qual a maior mentira contada” ao longo da vida dos utentes.
	Dia da Atividade Física 6 abril Dia Mundial da Saúde 7 abril <i>(a realizar na semana anterior ou a seguir aos dias 6 e 7)</i>	Realizar uma caminhada no exterior “SER + Saúde” para consciencializar para a importância do exercício físico e hábitos de vida saudáveis, promovendo a sua saúde; Ação de sensibilização sobre hábitos de vida saudáveis: alimentação, exercício físico e hábitos de higiene pessoal; Rastreio de Saúde (auditivo, visual, diabetes, tensão arterial e peso).
	Dia da Doença de Parkinson 11 abril	Fazer uma breve apresentação acerca desta temática; Visualização de um filme alusivo ao tema.
	Dia Internacional do Café 14 abril <i>(a realizar na semana anterior ou a seguir ao dia 14)</i>	Visualização de um documentário sobre o processo de fabrico do café; Café das 5, proporcionar um momento para os idosos desfrutarem de um café com umas bolachas; Levar os utentes a um café da localidade; Realização de trabalhos manuais com café.
	Dia Mundial da Arte 15 abril	Realizar uma tela onde todos dos utentes participam e deixam a sua marca, ficando este trabalho para colocar no CSSPVP num espaço a definir.
	Dia Mundial dos Monumentos 18 abril	Quiz dos “Monumentos portugueses”, são apresentadas várias imagens de monumentos característicos de Portugal (igrejas, conventos, castelos, etc) e os utentes devem adivinhar qual o monumento apresentado e onde podemos visitá-lo;

		Proporcionar aos utentes a visita a um monumento perto da localidade da instituição.
	Dia Mundial da Liberdade 25 abril	Participação em atividades com os alunos da Academia de Música de Vilar do Paraíso, testemunhos do que foi o 25 de Abril; Dinâmica da Liberdade_ Perguntar individualmente a cada idoso “Liberdade é...”; Distribuição ou elaboração de um cravo para oferecer a utentes e funcionários da instituição;
Maio	Dia do Trabalhador 1 maio	Dinâmica “Vida Ativa ou Reforma?” Falar sobre as suas profissões.
	Aparição de Nossa Senhora de Fátima 13 Maio	Visionamento das comemorações de Fátima.
Junho	Dia de Portugal 10 junho	Realização de uma bandeira de Portugal com material reciclado; Cantar o hino nacional.
	Santos Populares 13, 24, 29 junho	Decoração dos espaços; Realizar um arraial do santo popular (S. Pedro) com sardinhas, música, baile, decoração de santos Populares.
	Marchas S. Joaninas	Criação de uma marcha popular com os utentes; Participação nas marchas.
Julho	Época balnear 15 dias (data ainda a definir)	Praia da madalena período da manhã + almoço de encerramento da atividade
	Dia do Avós 26 julho (sexta-feira)	Convidar grupo para animar a tarde (Academia Sénior de Gaia)
Agosto	Dia Mundial da Fotografia 19 agosto	Exposição de Fotografias tiradas desde o início do ano.
Setembro	24º Aniversário CSSPVP 30 setembro (segunda-feira)	Hastear da bandeira + momento de parabéns Eucaristia na sede CSSPVP
Outubro	Dia Internacional do Idoso/Dia mundial da música 1 outubro (terça-feira) – (proposta de festejos no dia 02/10)	Convidar grupo para animar a tarde (Alameda do Cedro)
	Dia mundial da alimentação 16 outubro (quarta-feira)	Promoção alimentação saudável ao longo dessa semana (incluir os utentes na confeção das refeições (ex: preparação das sobremesas/lanche)
	Halloween 31 outubro (quinta-feira)	Tradições e costumes (elaboração do pão por Deus pelos utentes);
Novembro	S. Martinho 11 novembro (segunda-feira)	Lanche temático – castanhas cozidas
	Paraíso Solidário Dia a definir	Concerto Solidário
Dezembro	Advento Do dia 01 ao dia 24 de dezembro	Implementação do calendário de advento com mensagens para os nossos utentes e propostas de atividades
	Natal Dia a definir	Almoço/Festa de Natal da família do CSSPVP

IV. APOIO COMUNITÁRIO

A. Gabinete de Ação Social

Constituído por uma Equipa Multidisciplinar, realiza um trabalho de proximidade com todos os clientes e seus familiares, com vista a satisfazer as suas necessidades básicas e individuais, estando por isso a garantir uma melhoria na sua qualidade de vida e perfeita adaptação à valência em que se encontram inseridos. Paralelamente à gestão das respostas sociais da área sénior, o CSSPVP, desenvolve um meritoso trabalho na promoção da solidariedade e justiça social.

A Equipa Técnica tem a responsabilidade de gerir os atendimentos e processos do Apoio Alimentar, do Projeto “Paraíso Solidário”, Loja Social e Respostas Sociais da área Sénior, orientando e apoiando socialmente indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade.

B. Apoio Alimentar

Em 2024 o Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso continuará com a parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome do Porto, enquanto entidade beneficiária e mediadora. É nosso propósito continuar a prestar um apoio mensal às famílias acompanhadas pelo gabinete de ação social do CSSPVP.

Pre vemos que os tempos que se avizinham sejam de algumas dificuldades, e é por isso nossa pretensão apostar em campanhas diferenciadoras de Angariações de Alimentos, mantendo uma relação proximidade com as superfícies comerciais parceiras.

Pretendemos manter a nossa parceria com as seguintes superfícies comerciais: ALDI de Vilar do Paraíso, Repsol. Estas parcerias, permitem potenciar o apoio dado às famílias, pois passamos a dar com regularidade (1 a 2 vezes/mês a cada família) produtos frescos, o que se torna um grande complemento ao apoio já dado.

Vamos continuar a apostar na campanha “**Campanha de Recolha de Bens e Donativos**”, tendo como princípio envolver toda a comunidade, particulares, tecido empresarial, escolas, comércio, etc., para qua possamos continuar a ajudar as famílias que, já viviam uma situação de maior fragilidade, mas também nas famílias e nas pessoas que enfrentam novas dificuldades.

Os contributos para esta campanha podem ser feitos através da Doação de Bens de 1ª Necessidade ou com Doação Monetária, no âmbito da Lei dos Benefícios Fiscais – Mecenato.

C. Paraíso Solidário

O Paraíso Solidário é um projeto único e pioneiro no país, que veio mostrar mais uma vez a sua Força e Pertinência, pois continua a ser um instrumento essencial para o apoio a situações pontuais de emergência social. É de facto um projeto que contribui significativamente para a melhoria da qualidade de vida das famílias e indivíduos, que permite minimizar os danos sentidos pelas vicissitudes impostas pela vida.

No seguimento de alguns contactos realizados por alguns dos parceiros deste projeto, é nossa pretensão continuar a **solidificar as relações já estabelecidas com o tecido empresarial e reforçar mesmo o apoio económico** de algumas que reconhecem neste projeto uma dimensão humana e de proximidade de referência.

Pretendemos continuar a organizar eventos solidários, principalmente por ser crucial que se torne evidente para toda a comunidade o trabalho desenvolvido pela nossa Instituição.

É graças à credibilidade que o *Paraíso Solidário* tem junto do tecido empresarial do concelho, que este projeto continua a dar motivos para estas famílias sorrirem.

Entendemos que angariar fundos não é só pedir dinheiro, mas igualmente ganhar reconhecimento, apoio da comunidade e doações não monetárias. O nosso objetivo é chegar aos doadores, sensibilizá-los e fidelizá-los à causa/projeto e, além disso, é essencial que se torne evidente para o todos o enorme trabalho desenvolvido pela Instituição em prol do apoio social. É fundamental criar empatia com a causa passando uma mensagem clara, mas é, igualmente importante, dar algo em troca, ou seja tornar o ato de doar numa parceria.

Para o ano 2024, pretendemos levar a efeito o 9º Concerto Paraíso Solidário, numa parceria com a Academia de Música de Vilar do Paraíso.

V. GRANDE APOSTA: ERPI**ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS**

O Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso há muito que deseja a construção de um **Estrutura Residencial Para Idosos (ERPI)**. É um projeto ambicioso, com uma obra onerosa, mas também temos consciência da importância da mesma na nossa comunidade.

A Direção reuniu esforços e com Esperança, alicerçamos uma candidatura ao *Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) ao Aviso n.º 02/C03-i01/2021 - Requalificação e alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais, para a construção de uma Estrutura Residencial em Vilar do Paraíso*, com Projeto Base de Arquitetura e Projetos de Engenharia de Especialidades devidamente aprovados.

Em julho de 2022 vimos aprovada a candidatura para a Construção da ERPI do Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso. Foi um momento de enorme alegria que deve honrar tudo e todos.

A candidatura foi aprovada pelo PRR, com financiamento elegível **1 463 495.00€**, sendo o investimento total previsto de **1 747 457.20€** à data da candidatura. Há um diferencial de **283 962.20€** que representa a contribuição privada. Contudo, a realidade de hoje não é a mesma, e *tendo em conta o Custo Padrão da Segurança Social (aquando*



da Candidatura), a Pandemia COVID-19, a Guerra e a Inflação, alterou o valor da Estimativa Orçamental de 2019.

Tendo por base uma Estimativa Orçamental (2022) de 3.500 000,00€ + IVA, cuja fixação foi obtida com base em preços atualizados do mercado obtidos através da consulta preliminar. A Direção em dezembro de 2022, decidiu **abrir Concurso Público, para contratar a Execução da Empreitada** de “Construção da ERPI do CSSPVP”, destinando-se a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, pelo preço base de € 3 500 000,00 acrescido de IVA à taxa legal. **Aprovou também o Programa do Procedimento e o Caderno de Encargos.** Nomeou o **Júri do Procedimento e o Gestor do Procedimento e Gestor(es) do Contrato.**

A 23/12/2022, Lançamos Concurso Público na Plataforma ACINGOV. Tivemos 30 empresas interessadas, tendo apresentado propostas nove (9). Em março de **2023**, o Júri formaliza RELATÓRIO PRELIMINAR e Identifica a seleção da Empresa Costa & Carreira pelo valor global da proposta de 3.3243000,00€. Foi formalizado CONTRATO DE EMPREITADA com a Empresa Costa & Carreira, em maio de 2023 e em junho assinado o Auto de Consignação. Demos início as obras em setembro de 2023.

O Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso, conta com um conjunto de **Parceiros** na edificação desta obra, passando desde logo pela **União de Freguesias Mafamude e Vilar do Paraíso** que desde sempre esteve ao lado desta IPSS, na cedência em regime de comodato do edifício/ terreno onde se encontra sediada o Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso. No início de 2024, vamos assinar a Escritura para formalizar a Cedência em Direito de Superfície do terreno com a União de Freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso, para assim constituir a garantia necessária para obtenção do Crédito Bancário com o Montepio para 2.000.000,00€.

A **Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia**, um parceiro sempre presente, desde o seu início manifestou o seu apoio incondicional para edificação deste projeto. Já vimos aprovada a isenção do Pagamento de Taxas de Licenciamento de Obras para a construção da ERPI, no valor total de 27.398,92€. Aguardamos também o deferimento do pedido de isenção de todas as taxas associadas a esta obra, que possam surgir no decorrer da mesma. Também em 2024, vai ser formalizado com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, o protocolo plurianual, do apoio na componente privada prevista em candidatura.

Temos um **conjunto de empresas** que já são nossas parceiras e que reconhecem a importância deste projeto na comunidade e que estão também ao nosso lado para

apoiar, seja na realização de atividades conjuntas, na promoção de iniciativas e até promoção de campanhas de angariações de verbas/ donativos para a edificação e promoção da ERPI.

Em termos de **Empregabilidade**, esta Estrutura Residencial Para Idosos é para 41 residentes, logo e tendo em conta o Indicador de Pessoal Norma X do Guião Técnico da Segurança Social para Lares, é desde logo previsto a criação no mínimo de dezasseis postos de trabalho. Vamos começar a estrutura um Plano relativo aos recursos humanos.

Vamos também estar atentos, e abraçar possíveis candidaturas a que apoiem à aquisição de equipamentos / mobiliários para a Estrutura Residencial para Idosos.

GRANDE APOSTA, na mobilização de recursos financeiros próprios, para assim **viabilizar o financiamento privado imputado à instituição**. 2024 Será um ano onde iremos apostar numa grande mobilização de recursos que viabilizem e solidifiquem a construção deste projeto.

Vamos apostar numa forte Campanha de Angariação de Fundos, transparente!

Mais do que nunca precisamos do apoio e colaboração de todos, **não fosse este Um Projeto de Todos para Todos!**

VI. ORGANIZAÇÃO ESTRATÉGICA

A. Análise SWOT

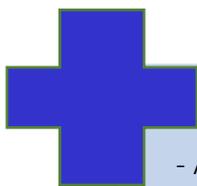


PONTOS FORTES

- Localização Geográfica;
- Parcerias Público e Privadas;
- Excelente rede de parceiros;
- Equipa Multidisciplinar;
- Recursos Humanos com experiência;
- Inexistência de Reclamações;
- Atividades Diversificadas;
- Relação de proximidade com clientes e familiares;
- Cada utente é tratado com respeito pelos seus direitos e deveres, pela sua identidades, hábitos e modos de vida, sendo assegurada a privacidade, autonomia, dignidade e confidencialidade;
- Desejo da Direção ancorar novas respostas e serviços;
- Capacidade negocial com fornecedores;
- Envolvimento da comunidade;
- Ambiente familiar;
- Requalificação do edifício Sede;
- Cabeleireiro;
- Construção da ERPI;
- Constante pesquisa de fontes de financiamento.

PONTOS FRACOS

- Dependência de Recursos Financeiros Externos: Acordos de Cooperação;
- Grau de autofinanciamento;
- Angariação de Donativos;
- Marketing Social;
- Funcionamento em dias úteis;
- Viaturas antigas;
- Custos com os Transportes;
- Aumento das despesas, face às receitas;
- Capital Próprio Baixo para realização de Investimentos;



OPORTUNIDADES

- Abertura Candidaturas para Equipamento / Mobiliário para a ERPI
- Abertura Candidaturas para Eficiência Energética
- Única IPSS na freguesia de Vilar do Paraíso;
- Criar mais parcerias;
- Responsabilidade social das empresas;
- Aumento de nº utentes em SAD;
- Existência de empresas dispostas a colaborar com a instituição.

AMEAÇAS

- Legislação cada vez mais apertada e exigente, que se traduz em custos acrescidos para a IPSS;
- Vivenciar situações de pandemia, calamidade e guerra;
- Burocratização no estabelecimento de protocolos e parcerias;
- Inflação.

Para o ano 2024 estamos certos que no geral queremos assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados; manter-se como uma referência no concelho; aumentar o número de utentes em serviço de apoio domiciliário e o envolvimento das famílias dos clientes.

Esta análise SWOT leva-nos a repensar novas formas/ estratégias de financiamento, não estando tão dependente dos subsídios governamentais. A angariação de receitas através da realização de eventos, ações, para a toda a comunidade é uma mais-valia.

B. Objetivos Estratégicos e Operacionais

Os objetivos estratégicos e operacionais que nos propomos para o próximo ano de 2024, passam por responder às necessidades retiradas da análise SWOT efetuada.

Temos como objetivo Geral: Garantir a qualidade e abrangência dos serviços prestados; Melhoria contínua, consolidar a auto-sustentabilidade financeira da organização, reforçar o papel social do CSSPVP; modernizar a nossa ação, aumentar os níveis de qualificação dos colaboradores e apoiar projetos de eficiência energética e inovação

Objetivos Estratégicos	Atividades	Resultado	Meta
Gestão e Planeamento	Estabelecimento de Protocolos com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia para apoio à construção da ERPI	Protocolo Plurianual de Investimento nas Obras da ERPI	Financiamento de 283 962,20€, dividido por 4 anos
	Elaborar Relatório Anual de Atividades e Contas	- Reunião Direção - Reunião c/ Equipa Técnica - Reunião c/ colaboradores	Relatório e Contas Elaborado
	Elaborar Programa de Ação e Orçamento	- Reunião Direção - Reunião c/ Equipa Técnica - Reunião c/ colaboradores	Plano e Orçamento elaborado.
	Manter e Reforçar a participação na Rede Social do Concelho	Plenários da Rede Social; Comissões Sociais de Freguesia	Participação 100%
	Reuniões Periódicas de Direção	Conforme Estatutos	Atas das Reuniões
	Avaliação do Desempenho de Colaboradores	Hétero e autoavaliação anual do desempenho dos colaboradores do CSSPVP	Final do ano 2024
	Formação Colaboradores	Promover ações de formação interna e externa	Cumprir com as 35h formação obrigatória a pelo menos 2 colaboradores
	Melhoria / Renovação de Equipamentos úteis ao dia-a-dia da IPSS, como: <ul style="list-style-type: none"> • Televisões • Destruidora de Papel • Varinha Mágica • Picadora • Batedeira • Faca Elétrica 	<u>Substituição / Aquisição de:</u> Com Financiamento / Apoio de outras entidades	Promover uma maior qualidade no serviço prestados aos utentes e ou/colaboradores.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cafeteiras • Talheres • Máquina de Secar Roupa 		
	Estudo Viabilidade de alargamento do funcionamento do SAD fins de semana e feriados	Avaliação da sustentabilidade em abrir o SAD aos fins de semana e feriados por parte do departamento financeiro do CSSPVP	Até ao final do 1º semestre de 2024
	Estudo face a uma nova dinâmica quanto à Gestão Financeira com os custos e manutenção da Frota Automóvel	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de um Manual quanto ao uso das viaturas; - Aposta numa fidelização a uma oficina, contudo há que analisar os custos / benefícios - Estudo de possíveis leasings; - Candidaturas a apoios eficiência energética para viaturas 	<ul style="list-style-type: none"> - Manual Usos de Viaturas até ao final do 1º trimestre do ano 2024; - Restantes objetivos até ao Final do ano 2024.
Apostar a Divulgação da IPSS – CSSPVP	Apostar na gestão das redes sociais e marketing social	<ul style="list-style-type: none"> - Redes Sociais Ativas e Dinâmicas 	<ul style="list-style-type: none"> - O ano todo
	Dar a conhecer os nossos serviços e atividades	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar semanalmente a vida institucional 	<ul style="list-style-type: none"> - Todas as semanas
	Angariação de Fundos	<ul style="list-style-type: none"> - Criar dinâmicas mais intuitivas e de fácil acesso para os 	<ul style="list-style-type: none"> - O ano todo

		benfeitores fazerem as suas doações	
Respostas Sociais Seniores: Centro de Dia SAD Academia Sénior	Promover a participação na comunidade, inclusão e integração social e Promover atividades lúdicas e recreativas	- Exploração das atividades promovidas na comunidade local, visitas, eventos e espetáculos	- De janeiro a dezembro de 2024
	Promover a participação e conhecimento das tradições, usos e costumes	- Assinalar as datas festivas	- De janeiro a dezembro de 2024
	Incentivas e promover a formação, atualização e aperfeiçoamento de competências nos colaboradores	- Participação em ações de formação disponibilizadas na instituição e noutros locais;	- De janeiro a dezembro de 2024
	Recorrer e Promover serviços na instituição e domicílio de: <ul style="list-style-type: none"> - Cabeleireiro; - Estética - Podologia 	- Promover serviços de cabeleireiro, estética e podologia - Estabelecer parcerias para desenvolvimento dos serviços	- De janeiro a dezembro de 2024
	Articular sempre com o serviço externo relativo a confeção de refeições, por forma a ir ajustando sempre que se justifique, as ementas para garantir um bom serviço de refeição	- Articulação com as famílias / utentes - Avaliação diária das refeições	- Continua, todo o ano.
	Planear a Intervenção	- Elaborar Escalas de Trabalhos por áreas e respostas sociais	- Mensalmente

	Implementar e desenvolver o Plano de Desenvolvimento do Idoso (PDI)	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar escalas de avaliação - Fazer avaliação passiva de observação - Reunir com o idoso, auscultar os seus gostos e interesses - Reunião e envolver a família no plano 	<ul style="list-style-type: none"> - Ao longo do ano
--	--	---	---

C. POLÍTICAS “AMIGAS DO AMBIENTE”

Apostar em políticas “amigas do ambiente” é um objetivo que passa pela possibilidade de abraçar candidaturas tanto para tornar o edifício energeticamente mais eficiente, bem como numa frota automóvel mais “verde”.

Para tal, e ainda que tenha sido esgotada a dotação de 40 milhões de euros, disponível no Aviso do PRR (Investimento TC-C13-i03 – Eficiência Energética em edifícios de serviços_N. o 01/C13-i03/2022_Apoio à Renovação e Aumento do Desempenho Energético dos Edifícios de Serviços), onde em julho de 2021, o CSSPVP, apresentou a candidatura **“Um Paraíso Mais Verde” Eficiência Energética Edifício Sede do CSSPVP**. Esta dotação esgotada, será, previsivelmente, reforçada em 80 milhões de euros e por esse motivo, o processo de avaliação da candidatura 641 - Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso, será retomado. Tendo em conta esta informação de reforço desta verba, vamos manter o interesse em ver esta candidatura realizada, pois a aposta na eficiência energética dos edifícios é uma prioridade para a recuperação económica alinhada com a transição climática, de acordo com os objetivos do Pacto Ecológico Europeu.

Apostando numa política amiga do ambiente, apresentamos em 2023, uma candidatura ao Programa “Mobilidade Verde Social” no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), para aquisição de uma viatura elétrica para as IPSS com acordo de Cooperação na resposta social de SAD. Esta necessidade decorre do facto da frota

automóvel desta IPSS, estar bastante desgastada, representando custos elevadíssimos na sua manutenção e consumos.

A possibilidade de adquirirmos viaturas amigas do ambiente será uma prioridade, pois só assim conseguiremos uma maior eficiência energética, contribuindo para o equilíbrio financeiro desta instituição e para um ambiente mais “verde”.

É fundamental desenvolver estratégias para manter a frota em ordem, e uma delas é renovar a frota. As limitações financeiras por vezes levam a que não possamos renovar as viaturas com a regularidade desejável, colocando em causa a eficiência operacional dos veículos, com mais idas à oficina, com custos elevados de reparações / manutenção. A abertura de candidaturas que viabilizem a substituição de viaturas terá de ser concretizada para assim conseguirmos adquirir uma viatura mais adaptada aos nossos utilizadores, mais eficiente e rentável.

D. GESTÃO FINANCEIRA

Vamos **sustentar** grande parte da nossa ação, no Grande Projeto – ERPI, políticas de “**ANGARIAÇÃO DE VERBAS**”, isto é, captação de recursos, mobilização de recursos financeiros, são a nossa **APOSTA** para o ano 2024.

Por isso vamos organizar várias iniciativas cujas receitas revertam, para este grande projeto – ERPI, e que passam por:

- ✓ Vendas de Carácter solidário;
- ✓ Envolver a comunidade na nossa causa, através das várias redes sociais,
- ✓ promover eventos para angariar fundos
- ✓ Sensibilizar e Mobilizar o Tecido Empresarial para a Responsabilidade Social.

Vamos estar atentos a eventuais oportunidades, sejam através de candidaturas, linhas de financiamentos, crowdfunding, que nos ajudem a mobilizar fundos e recursos que minimizem o acesso às verbas disponibilizadas pela linha de crédito.

E. AVALIAÇÃO

Ao longo do ano de 2024, será assegurada a avaliação periódica da execução do Plano de Atividades, de forma a detetar eventuais desvios na obtenção das metas definidas inicialmente e propor implementar atempadamente os ajustes necessários, para que no final do exercício os desvios sejam mínimos.

A avaliação de desempenho de cada resposta social será feita com base na verificação do cumprimento, ou não, dos objetivos definidos, isto é:

- ✓ Avaliação efetuada pela equipa de trabalho, através de métodos de observação direta, de reflexão teórica e de auscultação junto dos clientes.
- ✓ Reuniões com a equipa para análise das atividades realizadas e orientação / resolução de problemas / dificuldades que possam surgir.
- ✓ Registos/monitorização da adesão, participação e desempenho dos utentes implicados nas atividades.
- ✓ Os indicadores para avaliação das atividades serão o número de participantes na atividade e o grau de satisfação dos utilizadores face à atividade/ serviço prestado.

F. CONCLUSÃO

Este Programa de Ação, representa um conjunto de intenções para o ano 2024, e espelha a determinação do Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso, se afirmar cada vez mais, como um modelo de referência na sua ação, serviços e cuidados que presta e disponibiliza a comunidade envolvente.

Somos audazes e ambiciosos nos propósitos a que nos alvitramos, mas a estamos certos que com a ajuda de todos, com o reconhecimento e espírito de entreatajuda dos nossos parceiros institucionais, sócios, fornecedores, mas sobretudo pela confiança que recebemos dos nossos clientes e familiares, visto sempre, como uma responsabilidade acrescida, que assumimos, com orgulho e convictos de que estamos no rumo certo.

Os últimos anos, assim como os que se avizinham, foram e serão anos de Luta, de Resiliência, de Transformação e Reinvenção da nossa Ação.

Estamos certos de que daremos o nosso melhor e conquistaremos melhores condições para todos os nossos clientes, colaboradores e associados.

Mais do que nunca importa trabalhar em rede, e como tal o Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso continuará recetivo em cooperar com a União de Freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso e Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia em projetos de Proximidade e Coesão Social. Continuarmos próximos das coletividades, das instituições parceiras e da comunidade em geral, é essencial para uma aposta forte no crescimento pretendido, contando por isso com o seu forte empenho na valorização e afirmação da nossa identidade, cultural e social nas comunidades locais.

O nosso Grande e Primordial Objetivo Estratégico é a construção da nossa ERPI, e assegurar a sustentabilidade económica, financeira, ambiental e organizacional de toda a instituição, indo ao encontro dos princípios, valores e objetivos que definem a ação do CSSPVP.

Acreditamos que o ano de 2024 vai ser de EXECUÇÃO!

A Direção do CSSPVP vem submeter à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2024.

Bem hajam!

G. AGRADECIMENTOS

A **Direção** do Centro Social S. Pedro de Vilar do Paraíso expressa o seu profundo agradecimento a todas as Entidades Públicas e Privadas.

Queremos deixar a nossa enorme gratidão, à **Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia**, na pessoa do Exmo. Sr. Presidente do Município de Vila Nova de Gaia, Prof. Dr. **Eduardo Vítor Rodrigues**, pois tem sido um enorme aliado, um grande suporte. Está incansavelmente ao nosso lado, com uma especial atenção no sector social e solidário, apostando e acreditando na potencialidade e importância da nossa instituição, pelo compromisso e cuidado com que se envolve na luta pela resolução e concretização dos projetos e dilemas sociais.

À **União de freguesias de Mafamude e Vilar do Paraíso**, pela proximidade, pelo apoio na resolução de situações que nos vão sendo desafiadas. Ao **Instituto da Segurança Social** pelo acompanhamento e disponibilidade, à **UDIPSS** pelo trabalho incansável e apoio incansável dado em questões relacionadas à área da Contabilidade e Gestão. São sem dúvida um excelente parceiro! À **CNIS**, ao **Banco Alimentar Contra a Fome do Porto**, ao **ALDI**, **Á Repsol**, ao **Grupo Jerónimo Martins** e a todas as **Empresas** que se associam a nós em momentos mais significativos. Aos **Parceiros do Paraíso Solidário**, que sempre confiaram e continuam a colaborar com toda a dedicação as causas sociais.

A todos os **associados**, o nosso agradecimento por serem parte desta grande família, bem como a todos os **colaboradores** e **voluntários** por todo o empenho e que, de uma forma incansável dão o que têm de melhor e com o seu amor ao próximo tornam cada vez mais nobre a nossa causa!

Aos **fornecedores de bens**, deixamos também a nossa palavra de reconhecimento, pela qualidade com que colaboram com a instituição.

E por fim a todos os **particulares**, que de uma forma ou de outra, contribuem diariamente para o bem-estar do próximo.

O nosso **Obrigado** a todos os que ao longo destes 23 anos nos têm acompanhado e contribuído para o nosso crescimento.

Vilar do Paraíso, 07 de novembro de 2023

A Direção,

H. ORÇAMENTO